

SERVICEBULLETIN 2010/1 ONLINEACT.NL

Algemeen

Met enige regelmaat en wanneer daartoe aanleiding is zullen we vanaf heden deze servicebulletins verspreiden. Daarin zullen we mededelingen doen, handige tips weergeven en tevens oplossingen of workarounds voor eventuele fouten of problemen uitwerken. Wanneer je vragen hebt, stel die dan voorlopig via de mail: segr@tasc-management.com. Begin februari komt een online helpdesk in de lucht en dan kun je je meldingen en vragen rechtstreeks invoeren en krijg je een zogenaamd ticket waarmee je de verwerking van de vraag kunt gaan volgen.

Netwerk

Momenteel draait ONLINEACT.NL op een aparte server die nu nog aangesloten is op een DSL-verbinding. Begin februari hopen we onze glasvezel verbinding in de lucht te hebben (wordt nu door de vrieskou helaas vertraagd). Dat zal naar verwachting zorgen voor de verhoging van de snelheid.

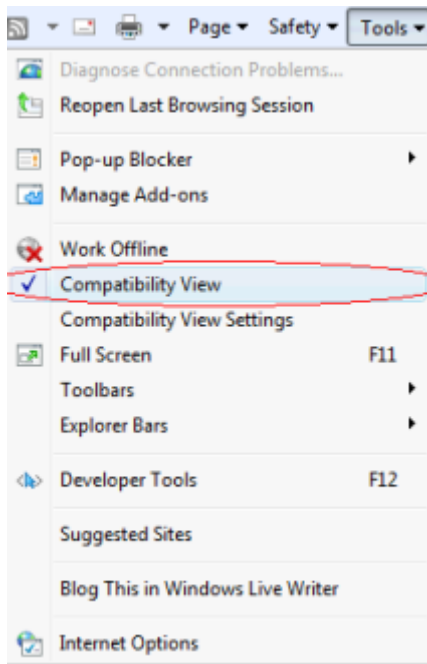
1. Problemen met Internet Explorer 8.0

Wanneer je werkt met IE 8.0 dan kun je bij het gebruiken van Look Up een zogenaamde script error/script fout krijgen. Dat is een fout in Internet Explorer. Je krijgt dan de onderstaande melding (eventueel in het Nederlands, afhankelijk van je Windows versie).

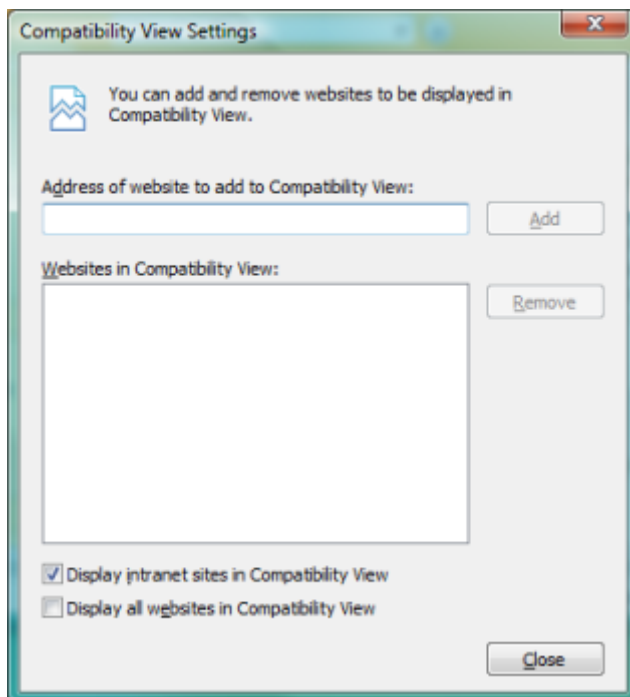


Er is nog geen definitieve oplossing, maar een goede workaround is de volgende.

1. In Internet Explorer 8, ga naar **Tools/Extra** en kies **Compatibility View/Comptabiliteitsweergave**.



2. Als je dat gedaan hebt, kies dan weer het **Tools/Extra** menu en daarbinnen **Compatibility View Settings/Instellingen voor comptabiliteitsweergave**.
3. On the **Compatibility View Settings/ Instellingen voor comptabiliteitsweergave** dialoog box, je het adres in van de **ACT! Premium for Web** website, in ons geval **onlineact.nl** en klik op **Add/Toevoegen**.



4. Klik op **Close/Sluiten** en herstart Internet Explorer. De Look Up functie zou nu foutloos moeten werken.