

# World Class Performance

## Alles draait om rendement

Het reilen en zeilen van de Nederlandse industrie wordt sterk beïnvloed door ontwikkelingen in de wereldmarkt. Veel industriële bedrijven zijn gericht op het ontwikkelen en produceren voor de export. Veel toeleverende bedrijven hebben te maken met uitbesteders die zich steeds vaker oriënteren op andere streken dan alleen Nederland. De effecten van deze vorm van internationalisering worden steeds meer merkbaar. Daarbij komen de toenemende problemen met betrekking tot het aantrekken en behouden van hoogwaardige vakmensen. De Nederlandse arbeidsmarkt biedt steeds minder mogelijkheden. Daarmee komt het rendement, de verhouding tussen uw kosten en de baten, onder druk. Ziedaar het dilemma waarvoor zich menig ondernemer geplaatst ziet.

### World Class worden en blijven

Dé oplossing voor deze problematiek bestaat niet. Natuurlijk kunt u aan de slag met een één van de vele projecten die gericht zijn op het aantrekkelijker maken van bedrijven voor jongeren, het langer door laten werken van ouderen, het inzetten van werknemers uit bijvoorbeeld de nieuwe Europese lidstaten. Maar naast het feit dat dat veel tijd en energie kost, is het effect ervan niet altijd blijvend. Met dit in het achterhoofd hebben een aantal bedrijven in Oost-Brabant en Noord-Limburg besloten om via onderlinge samenwerking hun positie, maar vooral hun eigen rendement structureel te verbeteren. Dat gebeurt onder de noemer World Class Performance. World Class Performance wil zoveel zeggen als de beste zijn in je klasse; in alle bedrijfsprocessen het topniveau halen. Veel bedrijven zijn al op onderdelen World Class, bijvoorbeeld in bepaalde bewerkingen, op het gebied van productontwikkeling of op het gebied van ondersteuning en dienstverlening naar afnemers. Maar in bijna ieder bedrijf zijn er ook onderwerpen waar het niet zo goed loopt. Juist op die onderwerpen richt zich de aanpak van World Class Performance.

### Rendement en nog eens rendement

Een bedrijf is in feite een keten van verschillende met elkaar samenhangende activiteiten. Het rendement van een bedrijf wordt bepaald door de kwaliteit van alle activiteiten in samenhang met elkaar. Wanneer één van de schakels in de keten het minder doet, dan wordt het uiteindelijke resultaat daardoor beïnvloed. Een voorbeeld: u heeft te maken met tijdelijk minder werk. U produceert alvast wat producten op voorraad. Niet alleen materiaal maak ook uw uren zijn nu vastgelegd en u hoopt dat u dat (verborgen) geld er op enig moment weer uit haalt.

# World Class Performance

Een ander voorbeeld: u zet hooggeschoolde mensen op te eenvoudige klussen. Dat kost ook geld. Een minder opgeleide vakman kost u nu eenmaal minder. Overigens zijn dit inefficiency kosten die doorgaans u niet in de boeken terugziet. Naar dit soort kosten gaan we in World Class Performance op zoek.

## **Hoe?**

Door in 2 tot 4 dagen al uw bedrijfsprocessen in hoofdlijnen door te lichten m.b.v. een gestandaardiseerde scan. Weet u al waar de schoen wringt, maar u weet niet hoe het probleem op te lossen? Dan wordt daarop ingezoomd en zoeken we een passende oplossing. Uit de doorlichting komen de knelpunten en de best practices naar boven. Daarmee gaat we aan de slag.

## **Wie is 'we'?**

U wordt waarschijnlijk dagelijks lastig gevallen door allerlei lieden, die iets voor u willen betekenen. Alleen al het aanhoren kost u tijd en moeite, die u waarschijnlijk aan iets anders had willen besteden. Daarom is bij het World Class Performance project voor een andere aanpak gekozen. U bent zelf onderdeel van 'we'. World Class Performance is namelijk een constructie waarin een aantal bedrijven met elkaar samenwerken. De bedrijven spreken samen af dat ze elkaar helpen met het oplossen van hun specifieke problemen of zo u wilt 'uitdagingen'. Daarvoor wordt beperkt gebruik gemaakt van externe specialisten. Die werken niet voor een individueel bedrijf maar voor alle samenwerkende bedrijven. Daardoor worden niet alleen de kosten beperkt, maar ook de opbrengst en het rendement vergroot. Bovendien komt u uw collega ondernemers tegen in een setting waar u iets mee kunt. In normaal Nederlands: het gaat ergens over.

## **De een helpt de ander**

Wat het ene bedrijf als een probleem ervaart heeft en ander bedrijf waarschijnlijk al opgelost en omgekeerd. Door erover te praten komt u kansen voor onderlinge hulp op het spoor. De externe specialisten zorgen voor de structuur en de continuïteit in de aanpak. Zij helpen ook goede ideeën snel te vertalen naar uw eigen situatie. Loopt het even niet lekker dan zijn zij degenen die u helpen vlot te komen.

# World Class Performance

## Meedoen?

Meedoen levert u niet alleen scherp inzicht in uw eigen organisatie op maar het geeft u ook concrete aanknopingspunten om uw organisatie structureel nog beter te maken. De sleutel bij dit alles is rendement: alles wat u doet (ook in het kader van World Class Performance) moet concreet resultaat opleveren. Dat het resultaat oplevert is gebleken bij de bedrijven die in de eerste ronde van het World Class project meededen. Structurele verbeteringen op bijvoorbeeld personeelsinzet en planning leverden rendementsverbetering van 5-15 % op.

## Wat kost het?

Meedoen betekent er zelf tijd in steken. Dat kost het sowieso. Daarnaast kost deelname een eigen bijdrage van € 1500 tot € 3000 afhankelijk van omvang van het bedrijf en de aard van de vraagstelling. Die kosten krijg je binnen een jaar terug uit hogere efficiency en meer rendement. Het gebruikte materiaal en de kosten van analyses worden gefinancierd door de Provincie Noord-Brabant, De Brabantse Ontwikkelings Maatschappij en de Kamer van Koophandel.

## Hoe doet u mee?

Door contact op te nemen met de projecteigenaar, Sidon van Laarhoven, directeur DuoTank Nederland, telnr 040 2212272, via email [sla@duotank.nl](mailto:sla@duotank.nl) of de projectleider, Herman Timmermans, telnr 073 5280030 of via email: [htimm@tasc-management.com](mailto:htimm@tasc-management.com).

Provincie Noord-Brabant

