

WORLD CLASS PERFORMANCE VOOR MIDDELGROTE EN KLEINE ORGANISATIES

World Class Performance (WCP) is het verzamelbegrip, waarin tot uitdrukking komt, dat een organisatie zich qua prestaties kan meten met de besten in de wereld.

Tot nu toe hielden vooral grotere organisaties zich bezig met de World Class ontwikkeling. Wij hebben de WCP aanpak vertaald naar het MKB, naar de (zakelijke) dienstverlening, zorginstellingen en overheidsorganisaties. Onze aanpak op WCP gebied is erop gericht om deze organisaties te ondersteunen bij het 'World Class' maken van al hun processen.

Aanpak

De aanpak bestaat uit de volgende elementen:

1. **Scan** in hoofdlijnen van de volgende bedrijfsprocessen:
 - a. beleid en bestuur
 - b. economie en financiën
 - c. structuur en cultuur
 - d. productie/logistiek/ontwikkeling
 - e. personeel en organisatie
 - f. marketing/inkoop/verkoop
 - g. ICT
2. Verwerking van de resultaten van de scan in de vorm van een **beknopte rapportage** met daarin concrete **voorstellen voor verbetering** per bedrijfsproces.
3. Vertaling en uitwerking van de verbetervoorstellen in een **actieplan**, met daarin de volgorde van werken, geschat tijdsbeslag en kosten.

Anders dan anderen

De WCP methode onderscheidt zich van andere vergelijkbare methoden op de volgende punten:

1. Er wordt gewerkt met integrale gestandaardiseerde meetmethode: alle aspecten van bedrijfsvoering worden in samenhang met elkaar onder de loep genomen.
2. De resultaten van de scan/meting worden door deskundigen samen met de opdrachtgever vertaald naar concrete verbeteracties, die vervolgens door de organisatie zelf kunnen worden gerealiseerd.
3. Alle te realiseren ingrepen zijn gericht op het op korte én middellange termijn structureel verbeteren van het resultaat van de organisatie.
4. De methode is op maat gemaakt voor middelgrote en kleinere organisaties (van ca. 40 tot 500 medewerkers).
5. De opdrachtgevende organisatie houdt zelf altijd de regie.

Specialisten werken samen met opdrachtgever en uitvoerders

De scan wordt uitgevoerd voor erkende specialisten, die deskundig zijn op de verschillende vakgebieden. Dit betreft mensen, die theoretisch maar vooral ook praktisch thuis zijn in de onderwerpen die zij behandelen.

De resultaten van de scan worden voor de definitieve vastlegging uitgebreid besproken met de opdrachtgever. Zodra dat is gebeurd worden de resultaten vertaald naar een actieplan. Dit plan wordt door de organisatie zelf uitgevoerd. Een deel van de scan wordt uitgevoerd m.b.v. geautomatiseerde hulpmiddelen. Deze blijven ter beschikking van de organisatie voor toekomstig gebruik en eventuele monitoring.

Product

De doelstelling van de WCP aanpak is om een organisatie in eerste instantie en in korte tijd een gerichte *check-up* te geven. Doordat externe specialisten op objectieve wijze vaststellen wat goed en wat nog te verbeteren is, kunnen al vrij snel (2 tot 3 maanden) een aansprekende resultaten worden geboekt. In concrete termen uitgedrukt: meer winst, minder kosten, betere performance.

In het vervolg van de check-up worden structurele verbeteringen doorgevoerd, zoals adequatere personeelsplanning, gerichtere ontwikkeling en management van competenties, beter gebruik van vaak al beschikbare faciliteiten (o.a. op ICT gebied).

Onder gemiddelde omstandigheden zijn in bestaande organisaties efficiency verbeteringen gerealiseerd van 10 tot 15 % zonder ingrijpende herstructureringen. Bovendien hebben ingrepen vrijwel altijd als effect, dat de motivatie en betrokkenheid van medewerkers verbetert. Bovendien worden de bestedingsmogelijkheden van (interne) budgetten verruimd. Zo wordt een structurele verbetering en vernieuwing van de organisatie bewerkstelligd. Dit dient zowel het belang van de organisatie als geheel als van alle medewerkers.

Kosten

De kosten voor de WCP aanpak zijn beperkt. De initiële scan, verwerking en vertaling naar actieplan kost per bedrijf ca. € 5.000¹ inclusief het gebruik van geautomatiseerde hulpmiddelen. Een dergelijke investering is meestal binnen enkele maanden terugverdiend.

Referentie

De methodiek die in het kader van WCP wordt gehanteerd is uitgebreid beproefd bij verschillende MKB bedrijven. Desgewenst kunnen we u nadere informatie geven m.b.t. de werkwijze en de resultaten die daarbij aan de orde zijn.

¹ Dit is het maximale bedrag. De kosten zijn vooral afhankelijk van de omvang van de organisatie en eventuele specifieke wensen van de organisatie.